

Interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001: 2008**Conocimientos impartidos**

Al término del curso el participante podrá:

- Reconocer el impacto y las ventajas de un sistemas de calidad en su empresa
- Identificar la importancia y aplicación de los principios de la calidad en su organización
- Adquirir los fundamentos para planificar un sistema de gestión de la calidad
- Reconocer y entender los requisitos mínimos a cumplir.

Modalidad

<input checked="" type="checkbox"/>	Presencial
<input checked="" type="checkbox"/>	Vía Remota
<input type="checkbox"/>	Virtual

Contenido

- 1. Calidad-Competitividad**
- 2. Cultura de calidad**

3.-ISO 9000:2005 Sistemas de Gestión de la Calidad Fundamentos y Vocabulario.

- Principios de gestión de la calidad.
- Enfoque al cliente.
- Liderazgo y participación del personal.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque del sistema para la gestión.
- Mejora continua.
- Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones.
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor.
- Términos relativos a la calidad.

4.-Requisitos de la norma

- Planificación del sistema de gestión de la
- Responsabilidades y compromiso de la dirección.
- Gestión y provisión de recursos.
 - Recursos humanos
 - Equipo
 - Maquinaria
- Realización y planificación del producto (servicio).
- Medición, análisis y mejora.
 - Seguimiento y medición.
 - Control de producto no conforme.
 - Análisis de datos.
 - Mejora continua.

Duración: 16 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 horas