

Evaluación del desempeño y mejora continúa**Conocimientos impartidos**

Al término del curso el participante podrá:

- Comprender la importancia de medir regularmente el desempeño.
- Familiarizarse con los sistemas formales de medición del desempeño.
- Aplicar un proceso disciplinado a la medición del desempeño.
- Identificar con el concepto de la mejora continua y su proceso.
- Conocer los beneficios de la práctica de la mejora continua.

Modalidad

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Presencial"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Vía Remota"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Virtual"/>

Contenido

- 1. Porque evaluar el desempeño de la empresa**
 - Importancia del equilibrio
- 2. Indicadores de desempeño (KPI)**
 - Tipos de evaluadores
- 3. Sistema de medición del desempeño**
 - Panel de control
- 4. Medición de desempeño como un proceso**
- 5. Decidir que medir**
- 6. Éxito sostenido**
- 7. Partes interesadas, necesidades y expectativas**
- 8. Principio de mejora continua**
- 9. Proceso de la Mejora Continua.**
 - Ciclo PDCA.
 - Plan (Planificar).
 - Do (Hacer).
 - Check (Verificar).
 - Act (Actuar).

Duración: 8 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 horas