



Interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001: 2015

Conocimientos impartidos

Al término del curso el participante podrá:

- Reconocer el impacto y las ventajas de un sistemas de calidad en su empresa
- Identificar la importancia y aplicación de los principios de la calidad en su organización
- Adquirir los fundamentos para planificar un sistema de gestión de la calidad
- Reconocer y entender los requisitos mínimos a cumplir.

Modalidad

<input checked="" type="checkbox"/>	Presencial
<input checked="" type="checkbox"/>	Vía Remota
<input type="checkbox"/>	Virtual

Contenido

1. Objeto y campo de aplicación

2. Referencias normativas

3. Términos y definiciones

4. Contexto de la organización

- 4.1 Comprensión de la organización y su contexto
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad
- 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

5. Liderazgo

5.1 Liderazgo y compromiso

- 5.1.1 Generalidades
- 5.1.2 Enfoque al cliente

5.2 Política

- 5.2.1 Establecimiento de la política de la calidad
- 5.2.2 Comunicación de la política de calidad

5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

6. Apoyo

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2 Objeto de la calidad y planificación para lograrlos
- 6.3 Planificación de cambios



7. Apoyo

7.1 Recursos

- 7.1.1 Generalidades
- 7.1.2 Personas
- 7.1.3 Infraestructura
- 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos
- 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición
- 7.1.6 Conocimiento de la organización

7.2 Competencias

7.3 Toma de conciencia

7.4 Comunicación

7.5 Información documentada

- 7.5.1 Generalidades
- 7.5.2 Creación y actualización
- 7.5.3 Control de la información documentada

8. Operación

8.1 Planificación y control operacional

8.2 Requisitos para los productos y servicios

- 8.2.1 Comunicación con el cliente
- 8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios
- 8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios
- 8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios

8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios

- 8.3.1 Generalidades
- 8.3.2 Planificación del diseño y desarrollo
- 8.3.3 Entradas para el diseño y desarrollo
- 8.3.4 Controles del diseño y desarrollo
- 8.3.5 Salidas del diseño y desarrollo
- 8.3.6 Cambios del diseño y desarrollo

8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente

- 8.4.1 Generalidades
- 8.4.2 Tipo y alcance del control
- 8.4.3 Información para los proveedores externos

8.5 Producción y provisión del servicio

- 8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio
- 8.5.2 Identificación y trazabilidad
- 8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes y proveedores externos
- 8.5.4 Preservación
- 8.5.5 Actividades posteriores a la entrega
- 8.5.6 Liberación de los productos y servicios

8.6 Liberación de los productos y servicios

8.7 Control de las salidas no conformes



9. Evaluación del desempeño

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación

- 9.1.1 Generalidades
- 9.1.2 Satisfacción al cliente
- 9.1.3 Análisis y evaluación

9.2 Auditoria interna

9.3 Revisión por la dirección

- 9.3.1 Generalidades
- 9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección
- 9.3.3 Salidas de la revisión por la dirección

10. Mejora

- 10.1 Generalidades
- 10.2 No conformidades y acciones correctivas
- 10.3 Mejora continua

Duración: 16 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 horas