



**Estructura del sistema de gestión de un laboratorio de pruebas para cumplir los requisitos de la norma ISO/IEC17025:2017**

**Conocimientos impartidos**

Al término del curso el participante podrá:

- Entender los requisitos de un **sistema de calidad** y como aplican los requisitos técnicos de la norma 17025 dentro del mismo.
- Conocer los requisitos administrativos y técnicos que debe de cumplir un laboratorio.
- Podrá aplicar el enfoque basado en riesgos.

**Modalidad**

**Presencial**

**Vía Remota**

**Contenido**

**1. Objetivo y campo de aplicación**

**2. Introducción**

- Responsabilidades organizacionales
- Sistemas de gestión (opciones)
- Requisitos basados en el desempeño
- Pensamiento basado en riesgos.

**3. Términos y definiciones**

**4. Requisitos generales**

- Imparcialidad
- Confidencialidad

**5. Requisitos estructurales**

- Organización
- Alta dirección
- Partes interesadas
- Información documentada

**6. Recursos necesarios**

- Personal (Competencias)
- Instalaciones y condiciones ambientales
- Equipo
- Trazabilidad metrológica (Anexo A)
- Productos y servicios proporcionados externamente

**7. Requisitos del proceso**

- Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
- Selección, verificación y validación de los métodos



- Muestreo
- Manejo de los ítems de prueba o de calibración
- Registros técnicos
- Evaluación de la incertidumbre de medición
- Aseguramiento de la validez de los resultados
- Informe de resultados
- Quejas
- Trabajo no conforme
- Control de los datos y gestión de la información

**8. Requisitos del sistema de gestión**

- Opciones del sistema de gestión (Anexo B)
- Control de los documentos del sistema de gestión
- Control de registros
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Mejora
- Acción correctiva
- Auditorías internas
- Revisiones de la dirección

**Duración:** 16 horas.

**Horario:** 09:00 a 18:00 horas